

# ご質問・ご意見にお答えします

2021年11月15日~12月15日の館内ご利用のお客様、アンケートにご協力頂き誠にありがとうございました。

いただいたご意見は今後の設備・対応に反映できるよう努めてまいります。

取り急ぎアンケート内でいただいたご質問やご意見にお答えします。これからもワークピア磐田をよろしく願います。

## ●和室の照明をもっと明るくしてほしい。

夜はたしかに暗いですね。  
でも昼間は2方向から陽射しが入るのでとても明るいのです。ぜひ昼間使用してみてください。

## ●部屋が暗い。

昨年も要望だして改善されない。不満です。  
第1会議室と第3会議室と視聴覚室の照明は設備工事をして明るくなりました。他の会場は予算待ちです。気長に願います。

## ●座る部屋は不要（畳の部屋はいらない）

イス・テーブルがほしい。  
みなさまのご要望にお応えして、3部屋あった和室が1部屋になりました。畳でないといけない催しもありますので1部屋は許してください。

## ●ドアのストッパーの効きがあまりよくなかった。

場所が把握できておらず申し訳ございません。  
よろしければ扉の場所をお知らせください。

## ●机があった方が利用しやすい。

会場ごとに数に限りがありますが、全会場に机を配置しております。人数に合った会場をご利用ください。

## ●使用料高額すぎると思う。会議室とるのに通常

使用しているところは優先的にしてほしい。  
できれば年間でもらしてもらいたい。  
会議室は3時間850円～です。視聴覚室よりはお安くなっています。会議室は3か月前ホールは6か月前から予約が可能です。

## ●視聴覚室の照明スイッチが不便です。暗い

中でスイッチを探すのが大変です。慣れていないので。  
来館時に遠慮なくスタッフへお申し出ください。  
一緒に会場へ伺わせていただきます。

## ●初めてワークピアに行く人はわかりづらい

場所なので、もっとアピールしてよいと思う。  
SNSなど活用。  
たしかにホームページのアクセスが分かりにくい  
ですね。トップページに出してみます。

## ●和室の空調ONかOFFしかないので、微調整

が出来ないので使いづらい。  
お手数ですが、調整はL/M/Hを使い分けるか1基ずつ稼働するか換気も含めて窓を開けながらエアコンを稼働するなど併用してみてください。

## ●ステージ側とホール内の温度差の違いがわ

かりづらく、気になっていました。  
ステージ側にはエアコンがありません(;▽;)  
ステージのスポットを抑えめにするなど調整してあげてください。

## ●入口の検温器？よく判断基準が分からない。

赤く光らなければ入館して頂いて大丈夫です。  
意外とあれ高額なので買い替えできないので  
す・・・。

## ●会議室前の廊下にベンチがあると嬉しい。

廊下は防災上の規則で置けないのですが、2階は  
視聴覚室前、1Fはトイレ前にもありますのでご  
活用ください。

## ●抽選の予約毎月5日からになっていますが、

1日からにできませんか？  
現在1日と5日は電話予約で混雑しています。それが  
全部1日になったら混雑2倍で大変です。ご了承  
ください。でもご意見は伝えさせていただきます。

## ●予約（変更）がネット環境で3日前でも入

れたりできると便利です。  
予約は24時間前までインターネット予約ができま  
す。またキャンセルの場合は7日前からキャンセル  
料がかかるため把握のためお電話または来館の  
みとなっております。ご了承ください。

## ●アンケートは60代どまりです。70代80代90代

100代以上というようにしたらどうですか？  
当館のご利用者様は90代も多くいらっしゃるの  
で、来年のアンケートはぜひ100歳以上のご来館の希望  
も含めて100代まで分けたいと思います(\*^\_^\*)

## ●玄関より入り事務所が見えますが、すぐ頭を

下げて下さりなかなかできない事だと思います。  
皆さんいつも笑顔で入館して下さり「ありがとう  
」と言って帰ってくださるからそれに応えています。  
これからもよろしく願います。

ご意見・ご質問いつでも受け付けております。受付横にアンケート用紙がありますので気が付いた点などありましたらいつでもお寄せください。

本日もご利用いただきありがとうございました。またのお越しをお待ち申し上げます。

ワークピア磐田スタッフ一同