

ご質問・ご意見にお答えします

2022年11月15日~12月15日の館内ご利用のお客様、アンケートにご協力頂き誠にありがとうございました。

いただいたご意見は今後の設備・対応に反映できるよう努めてまいります。

取り急ぎアンケート内でいただいたご質問やご意見にお答えします。これからもワークピア磐田をよろしくお願いします。

●システム予約1回毎ではなく、1ヶ月ならまとめて予約できると嬉しい。
2023年1月5日より予約システムが新しくなり、まとめた予約が可能になりました。

●〇〇周年記念行事とか、発表会などの特別な年にだけ必要な行事の時は優先して貸し出す事を考えてほしい。
利用者様の「特別」はみなさまそれぞれなので、優先の判断ができかねます・・・(;▽;)

●会社で利用しているので、クレジットカード（コーポレートカードを使用している）を使えると助かります。
クレジットカード使用開始予定はありませんがキャッシュレスでの対応は準備中です。

●トイレは温座便座にしてほしい。トイレウォシュレットにしてほしい。
一部変わっていない便座がありますが、ほとんどの便座が温座&ウォシュレットです。

●会館前駐車場は残り1区画のみでした。歩行が大変な方は苦勞するのではないかと思います。
多人数のご利用の場合幹事様には東駐車場のご利用をお願いしています。足に自信のある方は東・西駐車場をご利用ください。

●部屋が暗い。毎年意見を言っても改善されない。どうしてか？
教養文化室以外の会場はほとんどLED可し、明るくなりました。教養文化室は昼間すごく明るいので夜はムードある会場としてご利用ください。

●第一会議室だけ、机イスはそのままですが、どうしてでしょうか？2階もそのまま良いととても使いやすいと思っています。
話すと長くなるので個人的に聞いて頂けたらお答えします。本当は第1・3会議室もご利用者様で片づけていただく部屋なのです。

●年間契約が出来ると予定が立ちやすいので、検討して欲しい。
勤労者総合福祉センターなので、就労セミナー等で年間予定を組むことがありますが、キャンセルになるとそのあと空いたまま当日を迎えることが多いので年間予約は当分できません。

●多目的ホールでバドミントンや卓球ができるようにしてほしい。もし、不可能であれば会議室を利用して卓球ができるようになるといい。
イスの収納架にボールが入った場合見つかるまで使用できなくなるので現状使用できません。また卓球台は会場の扉が通れません・・・

●夏は寒くジャケット着用でもつらい。風が直接当たる。冬は寒く空調改善願います。
どの会場もエアコンが複数機あります。全部をつけずにローテーションで稼働させるなどしてみてください。

●工芸実習室も他と同じような料金にしたら良い。
水道が設置されているので少々高めなのです。

●ワークピア磐田が何のために存在する施設が分かりません。もう少しアピールください。
勉強します!!
ちなみに正式名称は「磐田市勤労者総合福祉センター」で就労や起業を応援する施設です。

●玄関の横にポツンとおいてあるピアノ、たまに弾いてみたいです。
会議室においてほしいです。
防音対策のある会場がないため、会議室への移動はできません。ロビーで弾きたい場合はお声がけください。会議室が未使用ならOKです。

●予約時間を1h~にすることは可能でしょうか？AM・PM・夜と時間が長く、空いている時間ももったいなく思っています。
掃除時間や準備時間に30分~1時間必要のため、現在の区切りがちょうどいいのです。

●駐車場が少ない。
現在使用できる駐車場が約120台ほどあります。正面の北駐車場以外の駐車場が分からない場合、職員までお声がけください

●安い！会議室も綺麗！机とイスをそのまま帰れる部屋もあって楽ちん！
●はじまりBOXを見るのが楽しみ！
●事務員の方々が親切！
ありがとうございます
これからもよろしくお願いします

ご意見・ご質問いつでも受け付けております。受付横にアンケート用紙がありますので気が付いた点などありましたらいつでもお寄せください。

本日もご利用いただきありがとうございました。またのお越しをお待ち申し上げます。

ワークピア磐田スタッフ一同