



～あなたへの未来授業カリキュラム～

前半：クレームと上手に付き合うヒケツ

第1回	クレームはなぜ起きてしまうのかを考えよう！
第2回	クレームのない状態を作ることにはできるのか考えよう！
第3回	クレームの種類を知り、対処法を知ろう！
第4回	クレーム対応ができるスキルを身に付けよう！
第5回	実際にクレームが起きた時の対処法を具体的に学ぼう！

後半：人を育てるコミュニケーション術

第6回	自分のタイプを知り、周囲との接し方を見直そう！
第7回	話を聞くことの大切さを知ろう！
第8回	相手が自ら動くようになる方法を考えよう！
第9回	相手を信じることで成長させるポイントを知ろう！
第10回	周囲から信頼され、目標になる方法を知ろう！

★お知らせ★

★講師の采配により、受講生層に合わせた内容で進む場合がございます。

あらかじめご了承のうえ、受講申込をお願いいたします。

★前期：4月～6月(前半)/7月～9月(後半)

後期：10月～12月(前半)/1月～3月(後半)

★前半5回または後半5回のどちらかのみ受講も可能

全10回通し受講も可能

★日程の詳細については、ワークピア磐田までご連絡ください

TEL：0538-36-8381(代表)

