

# ご質問・ご意見にお答えします

2020年10月12日~11月13日の館内ご利用のお客様、アンケートにご協力頂き誠にありがとうございました。

いただいたご意見は今後の設備・対応に反映できるよう努めてまいります。

取り急ぎアンケート内でいただいたご質問やご意見にお答えします。これからもワークピア磐田をよろしく申し上げます。

ホワイトボードにマグネット用意して頂けると嬉しいです  
お部屋には置いておりませんが事務所で貸し出しています。窓口までお気軽にお越しください。

空調の調整ができない  
各部屋で細かく調整出来たらよい  
ご迷惑おかけして申し訳ありません。現状の設備では調整がしにくいので「基礎だけつける」「窓を開ける」などのご協力をお願いします。

3カ月前の予約でも、1日の朝6時の時点で土日の空きは少ないです  
3密回避のため、人数の分散で複数の会場をご利用されるなどご協力いただいているためお部屋がとりづらくなっている様です。ぜひ4月前の抽選をご利用ください。

洋式のトイレを増やして欲しい  
ウォシュレットにして欲しい  
お待たせいたしました。館内のトイレ改装工事が終わりましたので、快適にご利用いただけます。

工事の音が気になった  
騒音失礼しました。トイレ工事は11月中に終了し、多目的ホール工事は3月中旬終了予定です。今しばらくお待ちください。

利用前の準備が出来る様に30分前から使用出来るとありがたい  
利用時間の30分前から鍵の引き渡しはできませんが、前の利用者様の退室後部屋の消毒に10分ほどお待ちいただきます。

抽選予約を抽選日ギリギリまでもう少し長くとして下さるとありがたいです  
抽選発表は21日からですが抽選予約は20日の23時59分まで受け付けています。ネット予約なら夜間でも早朝でも入れられますよ。

アクセスがわかりづらいです  
ですよね。YahooマップよりGoogleマップの方がわかりやすいです。ホームページの地図は改善します。

入口まで上下がひどくて  
ついころびそうになる。  
今年6月に玄関前のブロックを外して平にする工事をしました。改善されたと思います。

もっと講座を増やしてほしい  
どんな講座をご希望ですか？よろしければメールやご意見箱へお知らせください。

多目的ホールの利用料金を安くして欲しい  
観覧席利用と体育館利用では金額が大幅に変わります。また多目的ホールのみ午前・午後夜間で金額が変わります。午前中がお得です。

アンケート用紙が立派すぎる  
安い紙だとペンが滑って書きにくいので一番書きやすい用紙にしました。

ご意見・ご質問いつでも受け付けております。受付横にアンケート用紙がありますので気が付いた点などありましたらいつでもお寄せください。

本日もご利用いただきありがとうございました。またのお越しをお待ち申し上げます。

ワークピア磐田スタッフ一同