

もう怖くない！ クレーム対処法



あれ？いつの間にか違うことまで言われて理不尽・・・なんて感じたことはありませんか？
ちゃんとお話ししているのに、なんでまだ怒っているんだろう・・・なんてことはありませんか？
ちょっとしたコミュニケーションの擦れ違いを少しでも減らして、穏便に事を進ませられる方法を学んでみませんか？宿題もなく、お休みしても復習から始まるので、気軽に参加できます。

【日程】 R5 10/4(水) 11/1(水) 12/6(水) R6 1/17(水) 2/7(水) (全5回)

【時間】 19：00～20：30

【受講料】 ￥5,000 ※講座初日に事務所にて徴収します。

【持ち物】 筆記用具

【定員】 12名 ※空きがあれば随時申込可能です。

【講師】 高橋孝子 (キャリアコンサルタント)



【申込方法】

窓口の場合：ワークピア磐田事務所までお声がけください。

電話の場合：仮申込になります。

申込日から1週間を目途に正式申込にお越しください。

【問い合わせ】 磐田市見付2989-3 ワークピア磐田 TEL:0538-36-8381