



クレーム対応講座 (☒☉>~<☉)。💎❤️

ステップ1	クレームはなぜ起きてしまうのかを知ろう
ステップ2	クレームのない状態は作れるの？！
ステップ3	クレームの種類を知り対処法を知ろう
ステップ4	クレーム対応ができるスキルを身に付けよう
ステップ5	実際にクレームが起きた時の対処法を知ろう



チームビルディング講座 (☒☉>~<☉)。💎❤️

ステップ1	自分がどんな性格なのかを知ろう！
ステップ2	相手と向き合うことでどんな効果があるのかを知ろう！
ステップ3	仲間が自分から動いてくれる方法を知ろう！
ステップ4	相手を信用することで何が変わるかを知ろう！
ステップ5	目標とされる人になろう！



講師：グラングスト 高橋孝子

国家資格であるキャリアコンサルタントをもち、ハローワーク就労支援講師やワークピア磐田主催のセミナーに携わるなど、幅広く活躍しています。

