

渚レンタカー ご利用方法



東海ビル管理株式会社



～ご利用の流れ～

ご予約とお問合せ

- インターネットから・・・専用HPの「ご予約フォーム」からご予約を入れてください。
- お電話から・・・ご予約方法やご不明点にご回答させていただきます。
- 下記の事項をお聞かせください。確認後、メールにてご連絡いたします。

お名前

ご住所

連絡先

出発
日時

帰着
日時

利用
人数

※満25歳以下の方及び、その他の事由でお貸出しできない場合がございます。

ご来店・レンタル開始【営業時間10:00～15:00】

予約時間の30分前を目安にご来店ください。駐車場はございます。
ご来店の際に下記のものが必要です。

運転免許証
(運転される方全員)

ご利用予定料金
(クレジットカードのみ)

寝具その他
(枕・毛布等)

- 自動車貸渡契約書のご記入をお願いいたします。
- 車両の不具合やキズの有無、車内の状態をスタッフと一緒にご確認ください。

以上の手続きが済みましたら、いよいよ出発です！

ご返却・レンタル終了【営業時間10:00～15:00】

- キャンピングカーは必ず、燃料を満タンにしてご返却してください。
※ご返却前に最寄りのガソリンスタンドで給油をしてください。
- ご契約時間を延長される場合は、必ず事前にご連絡をください。
- 店舗帰着後、スタッフが車両の不具合やキズの有無、車内の状態を確認します。
※万が一、車両等に問題があった場合は追加の料金をいただく場合がございます。

以上で、キャンピングカーレンタルは終了です。
車内にお忘れ物がないが確認し、お気をつけてお帰りください。

渚レンタカー

静岡県浜松市中央区志都呂一丁目1037-20

☎070-8818-5026

E-mail nagisaen@cy.tnc.ne.jp



ご予約の変更・取消について

ご予約の変更・取消の場合はお早めにご連絡ください。

※予約取消手数料が発生する期間内の変更も、取消扱いとなります。

また、ご出発時間を1時間過ぎてもお客様から連絡がない場合はご予約を取消とさせていただきますので、ご了承ください。

予約取消手数料

出発日の10日前から2日前
予約基本料金の50%

出発日の前日及び当日
予約基本料金の100%

保険補償額について

万が一の事故の場合でも、以下の限度額の範囲で保証金が給付されます。

対人保険
無制限

対物保険
無制限
(免責10万円)

車両保険
1,000万円
(免責10万円)

搭乗者保険
1名につき
3,000万円

※保険の免責金額および給付される保証金を超える損害率はお客様のご負担となります。

免責とは…事故を起こした時に関係します。

事故を起こした場合、保険決定額に対して自己負担金が発生します。これを通称「免責」といい、弊社加入保険では10万円を設定しています。

例えば、事故保険決定額が20万円の場合なら、保険会社の負担金が10万円、お客様のご負担金が10万円となります。

ノン・オペレーション・チャージとは…車を使用できなくなった時に関係します。

万が一事故・盗難・故障・汚損等が発生し、車両の修理・清掃等が必要となった場合、その期間中の営業補償の一部として下記の金額を、その損傷等の程度や修理等の所要時間にかかわらずご負担となります。車両保険や修理代は別途となります。

- 自走可能で車両が返還された場合……………10万円
- 自走不能で車両が返還されなかった場合…20万円 ※レッカー代は実費負担

保険金が給付されない例

- ・事故を警察に届けなかった場合(事故証明がない場合)
- ・貸渡契約時にご提出した方以外の方が運転して事故を起こした場合
- ・無免許運転による事故
- ・酒酔い運転による事故
- ・レンタル期間を事前の連絡もなく延滞して使用された場合の事故
- ・その他当社が貸渡約款に掲げる事項に違反があった場合など

万が一、事故を起こした時は！

- (1)負傷者の救護 119番
- (2)警察への連絡 110番 ※警察で事故証明を必ず取得してください
- (3)路上での危険防止 2次被害の防止措置をしてください
- (4)貸渡店舗へのご連絡 事故を起こした場合は必ず、ご連絡ください

(注意1)警察への届出がない場合は、保険適用が受けられません。

(注意2)損害の大小にかかわらず、自損事故の場合でも、警察と貸渡店舗への事故届けを行ってください。怠りますと保証制度の適応が受けられません。

(注意3)当事者間では絶対に示談はしないでください。

万が一、事故を起こした場合のお客様のご負担金額

保険の免責額

保険で補償されない免責金額をご負担いただきます。

- 対物：10万円
- 車両：10万円



保険での補償額を超える損害

保険の補償額を超える損害、および保険金が給付されない場合の損害は、お客様にご負担をいただきます。



入・オペレーション・チャージ

万が一事故・盗難・故障・汚損等が発生し、車両の修理・清掃等が必要となった場合、その期間中の営業補償の一部として下記の金額を、その損傷等の程度や修理等の所要時間にかかわらずご負担となります。車両保険や修理代は別途となります。

- 自走可能で車両が返還された場合……………10万円
- 自走不能で車両が返還されなかった場合…20万 ※レッカー代は実費負担

車両が故障の時は！

車両の故障や不具合が生じた場合は、貸出店舗までご連絡ください。

キャンピングカー駐車時のお願い

普通車に比べ車体が大きく、車高のあるキャンピングカーは、「ちょっとだけ」という安易な気持ちから路上に駐車しがちです。違法駐車は自己や渋滞の原因にもなりません。違法駐車は絶対にやめましょう。

●違反点数：2～3点、反則金(普通車10,000～18,000円)

※数分の間でも放置車両の確認標章が貼られますので、ご注意ください。

ご利用中に放置車両の確認標章が添付された場合

・確認標章に記載されている、警察署へ出頭してください。

・所定の手続きと反則金などの支払いをしてください。

・レンタカーの返却は違反処理後にお願いいたします。

※返却の際に「警察で受け取った書類」「領収書」などをご提示ください。

※警察から当社へ連絡が入り次第、お客様へご連絡いたします。

違反処理をしていただけなかった場合

レンタカーご返却までに違反処理をしていただけなかった場合は、当社が定める駐車違反金の25,000円をご負担いただきます。

尚、違反処理も駐車違反金もご対応いただけない場合は、警察へ届出をさせていただくとともに今後のレンタカー貸渡をお断りいたしますのでご了承ください。

ご利用時の注意事項

●運転席、助手席以外での土足乗車行為は禁止となります。

●車両積載の冷蔵庫に生き物(魚等)や臭いが出る物の保管は禁止です。

●車両積載のシンクはご利用できません。ポリタンクへの給水もできません。

●車内での火気(ガスコンロ等)の使用はできません。車外でご使用ください。

●全車両、禁煙車となります。車外で喫煙ください。

●全車両、ペットの乗車は禁止となります。

●車内積載のエアコンと電子レンジの同時使用は禁止です。

●走行中のベッド使用は禁止です。シートベルトのある所定の席にお座りください。

●スピード違反、居眠り運転、走行中の携帯使用は絶対にしないでください。

交通ルールを守り、無事故でのお帰りを
お待ちしております。



キャンピングカー貸渡料金表

基本料金	平日	週末	ハイシーズン
24時間	24,000円 (税込)26,400円	32,000円 (税込)35,200円	42,000円 (税込)46,200円
48時間	48,000円 (税込)52,800円	64,000円 (税込)70,400円	84,000円 (税込)92,400円
長期割引	5日間以上：10% / 10日間以上：20% (基本料金から割引)		

※週末：土・日・祝日 / ハイシーズン：4月25日～5月10日及び、8月1日～8月31日

※返還が遅れた場合は、2,000円/時間ごとに延滞料金が発生いたします。

【解約手数料】

解約手数料 = { (貸出期間の基本料金) - (貸出から返還までの期間の基本料金) } × 50%
 例)2日間貸出をし、1日目で途中解約をする場合。 (48,000円 - 24,000円) × 0.5 = 12,000円

キャンピングカー保険制度

加入保険内容	
対人賠償	無制限
対物賠償	無制限(免責金額：税込11万円)
車両保険	1,000万円 (免責金額：税込11万円)
搭乗者保険	1名につき3,000万円

ノン・オペレーション	
車両が返還されなかった場合 (自走可能)	税込11万円
車両が返還されなかった場合 (自走不能)	税込22万円 +引き取り経費

レンタカー申込書

(予約の確定ではありません)

申込日	年 月 日		
出発日時	年	月	日() 時
返却日時	年	月	日() 時
利用人数	大人(人) / 小中学生(人) / 幼児(人)		
ふりがな			
氏名			
生年月日	年	月	日 (歳 / 26歳以上)
住所			
携帯番号			
メールアドレス			
目的地			
メッセージ			
連絡先	携帯	070-8818-5026	
	FAX	053-592-7544	
	E-mail	nagisaen@cy.tnc.ne.jp	